

Política de Privacidade e Termos e Condições - Instituto Edutech

Última atualização: 08-10-2024

O Instituto Edutech valoriza sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. Este documento estabelece a nossa **Política de Privacidade** e os **Termos e Condições de Uso**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, “LGPD”). Ao utilizar nossos serviços e acessar nosso site, você concorda com os termos descritos abaixo.

Política de Privacidade

1. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos dados pessoais fornecidos diretamente pelos usuários durante a navegação em nosso site, inscrição em nossos cursos, participação em eventos ou uso de serviços oferecidos pela Edutech. Esses dados podem incluir, mas não estão limitados a:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- CPF
- Informações acadêmicas e profissionais
- Dados de pagamento (para a realização de compras e inscrições)

2. Uso dos Dados Pessoais

Os dados coletados são utilizados para:

- Processamento de inscrições em cursos e eventos
- Comunicação direta sobre atualizações, novidades e ofertas
- Personalização da experiência do usuário no site
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Melhorias no desenvolvimento de nossos serviços e soluções educacionais

3. Compartilhamento de Dados

O Instituto Edutech não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto em procedimentos para:

- Cumprimento de critérios legais ou regulatórios
- Prestação de serviços solicitados pelo usuário que envolve parceiros ou fornecedores
- Processamento de seguros e pagamentos, em colaboração com instituições financeiras

Em todos os casos, garantimos que os parceiros também estejam em conformidade com a LGPD e sigam normas rigorosas de proteção de dados.

4. Direitos dos Titulares de Dados

Conforme a LGPD, você, como titular de dados, tem os seguintes direitos:

- Acesso aos dados pessoais que possuímos sobre você
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados
- Eliminação de dados pessoais, quando aplicável
- Solicitação de portabilidade de dados a outro fornecedor de serviços
- Revogação do consentimento para uso de dados pessoais

Essas comunicações podem ser feitas diretamente por meio do nosso canal de contato: **[inserir e-mail de contato]**.

5. Segurança de Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança da informação para proteger seus dados pessoais de acessos não autorizados, perda, destruição ou divulgação indevida.

6. Retenção de Dados

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir os propósitos pelos quais foram encontrados ou em conformidade com a legislação aplicável.

Termos e Condições de Uso

1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar o site e os serviços do Instituto Edutech, você concorda em cumprir estes Termos e Condições. Caso não esteja de acordo com alguns dos termos, você deverá cessar o uso de nossos serviços imediatamente.

2. Uso do Site e Serviços

O usuário compromete-se a utilizar o site e os serviços de forma legal, ética e responsável, respeitando a legislação vigente e os direitos de outros usuários. É proibido:

- Utilização de nossos serviços para fins ilegais ou fraudulentos
- Interferir no funcionamento do site ou tentar acessar áreas restritas sem autorização

3. Propriedade Intelectual

Todos os materiais disponíveis no site, incluindo textos, imagens, vídeos, cursos e conteúdos educacionais, são de propriedade do Instituto Edutech ou de seus licenciadores e estão protegidos por leis de direitos autorais e propriedade intelectual. O uso desses materiais é permitido apenas para fins pessoais e educacionais. É proibida a reprodução, distribuição ou uso comercial sem autorização expressa.

4. Inscrição em Cursos e Pagamentos

Os usuários que se inscrevem em nossos cursos devem fornecer informações precisas e atualizadas. O Instituto Edutech reserva-se o direito de cancelar ou recusar inscrições que não estejam em conformidade com nossas políticas.

Os pagamentos são processados por terceiros (instituições financeiras ou plataformas de pagamento) e a Edutech não se responsabiliza por falhas no processamento de pagamentos. Todas as transações financeiras seguem padrões de segurança elevados para garantir a proteção dos dados financeiros.

5. Cancelamentos e Reembolsos

O usuário pode solicitar o cancelamento da inscrição em cursos, de acordo com as políticas de cancelamento condicionais no ato da compra. Os reembolsos seguirão as regras específicas para cada curso ou serviço, conforme descrito nas condições de inscrição.

6. Alterações nos Termos e Condições

O Instituto Edutech reserva-se o direito de modificar estes Termos e Condições a qualquer momento, sem aviso prévio. Recomenda-se que os usuários revisem periodicamente os termos para estarem cientes de possíveis alterações. O uso continuado dos serviços após a alteração implica limitação dos novos termos.

Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou os Termos e Condições, entre em contato conosco pelo e-mail: **institutoedutech21@gmail.com**